МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Чувашской Республики
«Чебоксарский техникум транспортных и строительных технологий»
(ГАПОУ «Чебоксарский техникум ТрансСтройТех» Минобразования Чувашии)

ПРИКАЗ

01 декабря 2017 г. № 1412-ОД

г. Чебоксары

О плане по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по улучшению качества работы ГАПОУ Чувашской Республики «Чебоксарский техникум ТрансСтройТех» Минобразования Чувашии (далее – техникум) по результатам независимой оценки качества оказания услуг.

2. Заместителям директора техникума (Федотов М.Н., Алюшина С.Г., Кириллов А.Г., Захарова В.Г.) и заведующим отделениями (Кузьмина М.И., Прокопьева Е.Г, Чернова Г.В., Григорьева Е.Н., Романов О.Г.), заведующему учебной частью Ласточкиной Р.В.:

2.1. Организовать выполнение плана по улучшению качества работы ГАПОУ Чувашской Республики «Чебоксарский техникум ТрансСтройТех» Минобразования Чувашии по результатам независимой оценки качества оказания услуг;

2.2. Обеспечить своевременное размещение и обновление информации о деятельности техникума на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 и приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Л.В. Белов

Приложение
к приказу ГАПОУ «Чебоксарский техникум ТрансСтройТех»
Минобразования Чувашии
от 01.12.2017 г. № 1412-ОД

План
по улучшению качества работы ГАПОУ «Чебоксарский техникум ТрансСтройТех» Минобразования Чувашии по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 – 2018 учебном году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации о техникуме						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности техникума на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Заместители директора, Матвеев В.В., ведущий инженер-программист	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности техникума	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Актуализация (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики	постоянно	Заместители директора, Матвеев В.В., ведущий	Регулярное размещение и обновление информации на сайте техникума	Наличие актуальной информации о деятельности техникума на

		(протокол №45 от 28.09.2017 г.)		инженер-программист		официальном сайте
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг за 2017 г.	постоянно	Белов Л.В., директор,	Размещенная информация на официальном сайте техникума в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта техникума
4.	Размещение на официальном сайте техникума следующих сведений: о структуре и органах его управления; о документах техникума; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в техникуме; о порядке приема в техникум, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	постоянно	Кириллов А.Г., зам. директора, Матвеев В.В., ведущий инженер-программист	Полнота и актуальность информации на официальном сайте техникума в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности техникума
5.	Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Заместители директора, Матвеев В.В., ведущий инженер-программист	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о	Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках

	наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.				педагогических работниках	образовательных организаций
6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт техникума и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Заместители директора, зав. отделениями Матвеев В.В., ведущий инженер-программист	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия техникума и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7.	Размещение на официальном сайте техникума сведений о материально-техническом и информационном обеспечении	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Захарова В.Г., зам. директора, Матвеев В.В., ведущий инженер-программист	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении техникума	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении техникума
8.	Размещение на официальном сайте техникума сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Захарова В.Г., зам. директора, Тихонова Л.Л., инженер по охране труда, Матвеев В.В., ведущий инженер-программист	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортивных объектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальном сайте сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные	постоянно	Кириллов А.Г., зам. директора по воспитательной работе и социальным вопросам,	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных

		Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)		Федотов М.Н., зам. директора по учебной работе	секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
10.	Размещение на официальном сайте информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Заместители директора	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности техникума						
11.	Проведение совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации образовательной деятельности	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Заместители директора	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников техникума
12.	Осуществление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Директор, заместители директора	Соблюдение работниками общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

13.	Направление педагогических работников на обучающие семинары по повышению качества образования	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
14.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте техникума в целях изучения мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Заместители директора, Иванова Е.Н., педагог - психолог	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся	Повышение качества предоставляемых услуг техникумом
15.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	Декабрь 2017 г., март 2018 г.	Кириллов А.Г., зам. директора по воспитательной работе и социальным вопросам, Иванова Е.Н., педагог-психолог	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг